

# Changements de baies informatique et de câbles.

Durant ma deuxième année de BTS SIO, j'ai effectué un stage dans le service réseau de la CIRISI. L'une des principales missions qui m'a été confiée consistait à participer à un projet de réorganisation d'une baie informatique et de remplacement de câblages réseau dans plusieurs bureaux. Ce projet a été entièrement mené en mode projet, de la planification jusqu'à la réalisation.

## **Travail en équipe et planification**

Le projet a débuté par une phase de planification dans laquelle les tâches ont été réparties entre les différents membres de l'équipe. Chacun avait un rôle bien défini, et nous avons établi ensemble un calendrier des interventions en fonction des disponibilités des locaux et des contraintes techniques.

## **Gestion du matériel et anticipation des besoins**

Nous avons anticipé les besoins matériels en prévoyant à l'avance le nombre de câbles nécessaires, leur longueur, les types de prises, les brassages à effectuer, etc. Cette planification a permis d'éviter les ruptures de stock ou les allers-retours inutiles lors des travaux.

## **Utilisation d'un système de ticketing**

L'ensemble des étapes du projet était suivi via un outil de gestion de tickets interne à l'entreprise. Chaque tâche (repérage des câbles, documentation des prises, rebrassage, tests de connectivité, etc.) faisait l'objet d'un ticket détaillé, assigné à un membre de l'équipe. Ce système nous a permis de suivre l'avancement du projet, de reporter les incidents rencontrés, et de documenter précisément les interventions réalisées.

## **Communication et reporting**

Des points réguliers étaient organisés pour faire le suivi de l'avancement et ajuster les priorités si nécessaire. Chaque membre de l'équipe pouvait ainsi exprimer ses difficultés, proposer des solutions ou réorganiser ses tâches en fonction des imprévus. J'ai également participé à la rédaction de comptes-rendus pour rendre compte de l'état d'avancement du projet auprès de notre responsable.

## **Conclusion**

Cette expérience m'a permis de comprendre l'importance de la méthodologie projet dans un contexte professionnel. J'ai pu y développer des compétences en organisation, en communication, en collaboration au sein d'une équipe technique, et en utilisation d'outils de suivi. Le projet a été mené à bien dans les délais impartis, avec une amélioration significative de la performance réseau et une documentation à jour.